



Città di Caserta

SETTORE Economico Finanziario e Fiscalità Locale(Protocollo Ragioneria)

DETERMINAZIONE REGISTRO UNICO n. 1688 del 11/11/2020

Oggetto: **Determinazione a contrattare per l'affidamento in appalto mediante procedura aperta della Gestione, Accertamento e Riscossione volontaria e coattiva delle entrate comunali e dei servizi connessi IMU/ICI - TARI/TARSU/TARES – TARIG - TOSAP/COSAP - ICP – DPA - VERBALI CDS e Riscossione Coattiva dei servizi a domanda individuale e delle altre entrate patrimoniali. CIG 850728627F**

IL DIRIGENTE

Premesso che

- con Deliberazione n. 53 del 14.10.2009, il Consiglio Comunale individuava nell'affidamento in concessione mediante gara ad evidenza pubblica la modalità di gestione dei servizi di riscossione ordinaria e coattiva, di gestione e di accertamento delle entrate comunali;
- in data 7 luglio 2020 con repertorio n. 21056, veniva stipulato il contratto tra il Comune di Caserta e la società Teleservizi Srl ora Publiservizi Srl per l'affidamento dei servizi di riscossione ordinaria e coattiva, di gestione e di accertamento delle entrate comunali;
- in data 31 gennaio 2018 con repertorio n. 21269, veniva stipulato il nuovo contratto tra il Comune di Caserta e la società Publiservizi srl per l'affidamento dei servizi di riscossione ordinaria e coattiva, di gestione e di accertamento delle entrate comunali con decorrenza dal 16.11.2017 ed efficace fino al 31.12.2020.

Rilevato che

- la sperimentale gestione diretta del tributo TASI cui il Comune ha dato avvio con la determinazione R.U. n. 794 del 8.9.2015 ha consentito di far rilevare e registrare la complessità delle procedure e delle attività, sino al punto che in cinque anni sono state accertate, sul filo della prescrizione, solo l'annualità 2014 e che la lista di carico degli accertamenti definitivi TASI 2014 è stata trasferita al Concessionario dopo due anni dalla notifica;
- le attività di accertamento IMU e TARI affidate al concessionario hanno avuto una più celere dinamica ed hanno consentito il recupero di importanti somme acquisite al bilancio comunale e alla massa attiva dell'Organismo Straordinario di Liquidazione.

Preso atto che con Deliberazione n. 40 del 30.04.2020, la Giunta Comunale, autorizzava

- 1) la indizione di una procedura aperta per l'affidamento, in appalto, dei servizi inerenti la gestione, l'accertamento e la riscossione delle entrate comunali ad un soggetto esterno all'amministrazione abilitato ai sensi di legge, ed in particolare dei seguenti servizi:

S1) Servizio di gestione delle principali attività per la applicazione della IMU – Imposta Municipale Unica – ed attività connesse e complementari;

S2) Servizio di gestione delle principali attività per la applicazione della componente TARI, Tassa rifiuti ed attività connesse e complementari;

Documento firmato digitalmente

S3) Servizio di accertamento delle omesse ed infedeli dichiarazioni, degli omessi e ritardati versamenti e delle altre fattispecie di violazioni afferenti alle entrate date in appalto e derivanti da violazioni non precedentemente accertate e riferite alle annualità pregresse non prescritte alla data di decorrenza dell'appalto;

S4) Servizio di riscossione coattiva delle entrate comunali anche non tributarie, ivi incluse le sanzioni amministrative irrogate dalla Polizia Municipale a fronte dell'accertamento delle violazioni al Cds ed anche se in relazione a carichi già formati rinvenienti da precedente gestione;

S5) Servizio di supporto all'accertamento delle violazioni al Codice della strada e delle altre violazioni amministrative e alla gestione del ciclo di lavorazione dei connessi verbali sanzionatori;

S6) Servizio di gestione ordinaria e riscossione dell'Imposta comunale sulla pubblicità (ICP), dei Diritti sulle Pubbliche Affissioni (DPA), del Canone/Tassa per l'occupazione di suolo pubblico e della Tassa Rifiuti Giornalieri (TARIG), inclusa la attività di materiale affissione dei manifesti, anche nei formati speciali tipo poster, su tutti gli impianti di proprietà comunale destinati alle pubbliche affissioni, sia per le affissioni commerciali che istituzionali.

- 2) di predisporre le misure per il corretto e puntuale monitoraggio dei servizi oggetto di affidamento da parte del competente ufficio comunale;
- 3) di demandare al Dirigente competente l'incarico di provvedere alla redazione del Disciplinare di gara e del Capitolato tecnico-prestazionale e di porre in essere i susseguenti atti e provvedimenti, in maniera da addivenire all'affidamento del servizio a far data dal 1 gennaio 2021, per un numero di annualità tali da consentire il dispiegamento degli investimenti e dei costi di esercizio dell'appaltatore su una congrua durata contrattuale;
- 4) di prevedere espressamente nel bando di gara:
 - che l'appaltatore sia individuato come partner tecnologico dell'Ente per la gestione dei pagamenti verso la pubblica amministrazione previsti da PAGOPA, secondo le regole tecniche stabilite da AGID;
 - che l'appaltatore attivi almeno n. 3 sportelli fisici al cittadino, anche con orari e funzionalità diversificate per la migliore organizzazione e gestione dei flussi di sportello e dei procedimenti derivanti dalla presentazione di istanze ed eventuali reclami;
 - che l'appaltatore fornisca anche servizi di comunicazione e sportello on line attraverso un proprio portale;
 - che l'appaltatore fornisca servizi digitalizzati ai cittadini anche in funzione delle nuove procedure normative previste dall'emergenza coronavirus rispetto all'oggetto dell'appalto.

Per quanto sopra rappresentato e preso atto che il contesto della fiscalità locale è stato recentemente interessato da una pluralità di interventi riformatori che hanno inciso e significativamente modificato il precedente assetto;

Rilevato, in particolare, che

- l'applicazione e gestione ordinaria della TARI e la correlata gestione dei rapporti con i contribuenti è stata gravata di adempimenti ed oneri ulteriori per gli effetti derivanti dai contenuti dispositivi delle Deliberazioni assunte dall'Autorità ARERA;
- l'applicazione e gestione ordinaria della nuova IMU introdotta dal comma 738 dell'articolo 1 della legge n. 160/2019 comporta la necessità di un ulteriore potenziamento della struttura preposta alla verifica delle posizioni tributarie attive e alla liquidazione del tributo dovuto, soprattutto nell'ottica di mantenere in esercizio la trasmissione di avvisi di scadenza recanti l'importo dovuto calcolato, in relazione alle risultanze complessivo del catasto e delle dichiarazioni fiscali, che è già in essere;
- la gestione delle attività di accertamento è stata caricata di effetti esecutivi nei confronti dei contribuenti, ed è divenuta particolarmente delicata ed onerosa dal punto di vista delle responsabilità, per effetto dei contenuti dispositivi recati dai commi 792 e seguenti dell'articolo 1 della Legge n. 160/2019;
- la gestione delle attività di riscossione coattiva è stata potenziata ma resa più farraginoso e complicata, al punto da renderne di fatto impraticabile l'esecuzione diretta da parte degli Enti;
- le modalità procedurali dell'azione coattiva introdotte dalle lettere b) e c) del comma 792 dell'articolo 1 della legge 160/2019 rendono nei fatti inopportuna e gravosa la gestione disgiunta delle attività di accertamento e riscossione coattiva delle entrate;

Documento firmato digitalmente

- le modalità di accreditamento delle entrate comunali sono state profondamente modificate e dovranno adattarsi alle regole tecniche fissate dall'AGID per la gestione dei pagamenti verso le pubbliche amministrazioni, con la conseguente necessità di produrre gli atti della riscossione in conformità ai modelli analogici e digitali previsti dalle specifiche attuative del Nodo dei pagamenti SPC emanate da AGID – Agenzia per l'Italia Digitale;
- l'accREDITamento diretto delle somme versate dai contribuenti previsto dal comma 786 dell'articolo 1 della legge n. 160/2019 comporta per le pubbliche amministrazioni l'obbligo di iscriversi alla piattaforma PAGOPA come enti creditori.

Considerato che

- il suddetto rinnovato e complesso scenario di riferimento determina la necessità e l'urgenza di provvedere a dotarsi della struttura ottimale per la gestione e funzionale delle entrate comunali, avendo cura di tenere ben presente le innovazioni di processo che occorre garantire;
- il contratto in essere con l'attuale Concessionario è prossimo alla scadenza ed occorre pertanto provvedere in merito alla gestione delle entrate comunali.

Ritenuto pertanto di procedere all'indizione della gara per l'affidamento in concessione del servizio in oggetto mediante procedura aperta da espletarsi ai sensi dell'articolo 60 del d.lgs. n. 50/2016;

Visto l'art. 32, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016, il quale dispone che *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”*;

Visto altresì l'art. 192 del d.lgs. n. 267/2000, il quale precisa che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione a contrattare indicante:

- il fine che con il contratto si intende perseguire;
- l'oggetto, la forma, le clausole essenziali;
- le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

Tenuto conto che:

- a) il fine che con il contratto si intende perseguire è quello di provvedere all'acquisizione delle entrate dell'ente;
- b) l'oggetto del contratto, che avrà forma scritta, è l'affidamento in appalto mediante procedura aperta della Gestione, Accertamento e Riscossione volontaria e coattiva delle entrate comunali e dei servizi connessi IMU/ICI - TARI/TARSU/TARES – TARIG - TOSAP/COSAP - ICP – DPA - VERBALI CDS e Riscossione Coattiva dei servizi a domanda individuale e delle altre entrate patrimoniali;
- c) l'affidamento del servizio decorre dalla data di sottoscrizione del contratto di servizio fino al 31 dicembre del sesto anno successivo a quello della stipula contrattuale, con opzione di proroga ai sensi di quanto previsto e disciplinato dall'art. 106 del D.lgs. n. 50/2016;
- d) la scelta del contraente avverrà, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, mediante procedura aperta, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 95 del medesimo decreto, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, tenuto conto delle prescrizioni contenute nel capitolato di gara e nel relativo disciplinare allegati al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- e) ai sensi dell'articolo 35, comma 14 del D.lgs. n. 50/2016 l'importo presuntivo dell'appalto, per l'intera durata, è stimato in €. 15.000.000,00 oltre IVA, tenendo conto degli aggi massimi previsti nel disciplinare di gara, nonché delle somme effettivamente riscosse nell'esercizio 2019 dal Comune, al quale si riferisce l'ultimo consuntivo approvato dall'Ente e di quelle stimate, come ragionevolmente conseguibili, in relazione alle attività di accertamento e riscossione coattiva delle evasioni ed elusioni..
- f) ai sensi degli artt. 56 e 58 del D.lgs. n. 50/2016 la procedura si terrà sulla piattaforma di E-Procurement denominata “Net4market”, finalizzata alla gestione interamente telematica delle gare d'appalto del Comune di Caserta identificata all'indirizzo: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_comunecaserta ;

Documento firmato digitalmente

- g) ai sensi dell'art.77 del D.lgs. n. 50/2016 la valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico è affidata ad una commissione giudicatrice, composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto per un costo di € 2.700,00 per il presidente ed € 2.200,00 per ognuno dei commissari per un totale complessivo di € 7.100,00 compreso gli oneri;
- h) che le pubblicazioni obbligatorie saranno effettuate attraverso il gestore della piattaforma per un costo complessivo presunto di € 4.000,00

Visto l'articolo 60 del d.lgs. n. 50/2016 ed in particolare:

il comma 1, il quale fissa in 35 giorni il termine minimo per la presentazione delle offerte;

il comma 3, il quale prevede che *“Le amministrazioni aggiudicatrici possono fissare un termine non inferiore a quindici giorni a decorrere dalla data di invio del bando di gara se, per ragioni di urgenza debitamente motivate dall'amministrazione aggiudicatrice, i termini stabiliti dal comma 1 non possono essere rispettati”*.

Constatata l'urgenza di provvedere, stante la scadenza del precedente contratto di affidamento al 31/12/2020, ai sensi del comma 3 dell'articolo 60 del d.lgs. n. 50/2016.

Visti gli articoli 73 e 261, comma 11 del d.lgs. n. 50/2016, i quali dispongono le modalità di pubblicazione dei bandi di gara;

Visto l'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016

Visti:

il bando di gara

il capitolato di gara;

il disciplinare di gara;

che, anche non materialmente allegati, sono depositati presso l'ufficio competente e formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto di provvedere in merito;

DETERMINA

1. di indire, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/2016, la procedura aperta per l'affidamento in appalto mediante procedura aperta della Gestione, Accertamento e Riscossione volontaria e coattiva delle entrate comunali e dei servizi connessi IMU/ICI - TARI/TARSU/TARES – TARIG - TOSAP/COSAP - ICP – DPA - VERBALI CDS e Riscossione Coattiva dei servizi a domanda individuale e delle altre entrate patrimoniali, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto di servizio fino al 31 dicembre del sesto anno successivo a quello della stipula contrattuale, con opzione di proroga ai sensi e per gli effetti dell'art. 106 del Codice degli appalti e delle concessioni che ai sensi degli artt. 56 e 58 del D.lgs. n. 50/2016 si terrà sulla piattaforma di E-Procurement denominata “Net4market”, finalizzata alla gestione interamente telematica delle gare d'appalto del Comune di Caserta identificata all'indirizzo: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_comunecaserta ;
2. di attribuire al contratto un valore di € 15.000.000,00;
3. di stabilire che la gara verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95 del d.lgs. n. 50/2016, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;
4. di riservarsi di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua;
5. di impegnare al capitolo 356 bilancio 2020 la somma complessiva di € 11.100,00 comprensivi di IVA e oneri occorrenti per la commissione e per le pubblicazioni;
6. di stabilire, ai sensi dell'art. 60, comma 3, il seguente termini di presentazione delle domande: 15 (quindici) giorni successivi alla pubblicazione del bando sulla GU, stante l'urgenza di procedere come motivata in premessa;
7. di approvare:
 - a) il capitolato di gara
 - b) il disciplinare di gara;

Documento firmato digitalmente

- che, anche non materialmente allegati, sono depositati presso l'ufficio competente e formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
8. di nominare Il Dott. Girolamo Santonastaso Responsabile Unico del Procedimento;
 9. di disporre la pubblicazione del bando di gara, ai sensi degli artt. 73 e 216, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016;
 10. Di rinviare per quanto non espressamente determinato al capitolato ed al disciplinare di gara.

Il Dirigente
Ing. Francesco Biondi

Il Dirigente
Ing. Francesco Biondi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione.

L'accesso agli atti viene garantito tramite gli uffici comunali ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalita' di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonche' al regolamento per l'accesso agli atti del Comune di Caserta.